



**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE JANUARI s.d DESEMBER 2022
PT CHINA LIFE INSURANCE INDONESIA**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	2	50%	0	0%	0	0%	2
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	2	50%	0	0%	0	0%	2
TOTAL		4	100%	0	0%	0	0%	4